



CONDITIONS GENERALES D'ACCES AU SERVICE DE TELCO MONEY VIA TELEPHONE MOBILE

ARTICLE 1. OBJET

Sont définis ci-après les termes et conditions d'utilisation du Service via Téléphone Mobile, service fourni par TELCO MONEY.

L'acceptation de ces termes et conditions d'utilisation du Service via Téléphone Mobile/Terminal de Paiement Electronique (TPE) est validée par la signature du formulaire de souscription qui constitue un contrat d'Adhésion au Service de TELCO MONEY/ de la convention de Compte du Service Entreprises, et vous engage au respect des présentes conditions d'utilisation. Toute utilisation ou exploitation des offres, produits et services par l'Abonné sera considérée comme une acceptation des présentes. Ces conditions pourront être modifiées à tout moment suite à une décision administrative, réglementaire ou judiciaire à laquelle TELCO MONEY ne pourra se soustraire. Dans ce cadre, TELCO MONEY ne sera nullement tenue de payer toute somme, réparation ou indemnité, de quelque nature que ce soit.

Toute utilisation ou exploitation des offres, produits et services par l'Abonné est régie par les conditions générales, dont la signature par l'Abonné n'est nullement requise pour être en vigueur, suivant les différentes mises à jour pouvant être apportées par TELCO MONEY. L'Abonné reconnaît expressément qu'il adhère au Service et aux présentes Conditions Générales dès qu'il effectue une transaction/opération, notamment s'il change son code secret.

Vous devez donc lire et comprendre entièrement les présentes conditions d'utilisation et en cas de désaccord avec l'un quelconque des termes du contrat, renoncer à l'utilisation du Service via Téléphone Mobile.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

Les définitions suivantes se rapportent aux termes et conditions d'utilisation du Service :

« Abonné du Service » désigne toutes les personnes, morales ou physiques, titulaires d'un compte du Service de TELCO MONEY et utilisant ou exploitant le Service.

« Bénéficiaire » désigne toute personne (y compris vous, un autre Abonné du Service, un Marchand du Service de TELCO MONEY ou tout autre revendeur agréé) notifiée par SMS par vous, pour recevoir de l'UME.

« Biens et services » désigne les biens et services qui peuvent être achetés auprès des revendeurs agréés par TELCO MONEY en utilisant le Service.

« Carte SIM » désigne l'élément contenant l'identification de l'Abonné du Service de TELCO MONEY qui lui permet d'accéder au Service si elle est utilisée avec un téléphone mobile approprié.

« Code secret » désigne le code, à tenir secret et confidentiel, du Client Titulaire du Compte du Service de TELCO MONEY ou habilité à cet effet, pour accéder à et effectuer des transactions à partir du compte du Service de TELCO MONEY, seul le Client en a connaissance et demeure responsable de sa confidentialité et de sa divulgation. Dans la mesure où un contrat résulte de la volonté expresse des Parties de se soumettre aux dispositions contractuelles, lorsque le Client procède à la souscription, inscription à un service ou à la validation de toute transaction, en entrant son code secret, cela équivaut à une acceptation et un consentement sans réserve quelconque de la part du Client audit service ou à ladite transaction, au même titre qu'une signature physique. Cela étant confirmé par la signature par le Client de la Fiche de souscription/contrat d'adhésion ou abonnement au Service qui a pour effet l'acceptation des dispositions des conditions générales en vigueur.

« Compte » ou « votre Compte du Service » désigne le compte du Service de l'Abonné, maintenu par TELCO MONEY, contenant de l'UME gardé dans votre compte et équivalent à une somme d'argent comptant déposée dans les livres du Partenaire Bancaire par TELCO MONEY.

« Compte du Partenaire Bancaire » désigne le compte bancaire où le Partenaire Bancaire garde en dépôt l'équivalent d'UME en circulation dans le système du Service.

« Les conditions d'utilisation » signifient les termes et conditions établies pour l'utilisation du Service et pouvant être modifiées à tout moment par TELCO MONEY, sous réserve d'une diffusion publique desdites modifications.

« Contrat d'Adhésion » désigne les termes et conditions d'utilisation définies aux présentes, acceptée par vous par la signature du formulaire de souscription.

« Equipement téléphonique » désigne votre téléphone mobile et la carte SIM ou autre équipement, permettant d'accéder au Service.

« Formulaire de souscription » désigne les détails de votre souscription (identification de l'Abonné) contenant votre consentement aux termes et conditions d'utilisation du Service.

« Marchand du Service » est une entité agréée par TELCO MONEY pour fournir le Service, dont les détails peuvent être obtenus depuis les bureaux de TELCO MONEY.

« MSISDN » correspond au numéro d'identification de votre opérateur mobile délivré avec votre carte SIM et correspondant à un numéro d'identification et à un code PIN pour accéder au réseau TELCO.

« Partenaire du Service » désigne tout vendeur de biens et de services qui accepte d'être payé en UME.

« Rémunérations » désigne la tarification et autres taxations liées aux termes des présentes conditions d'utilisation du Service.

« Service Client » désigne le Service Client TELCO MONEY situé au Siège TELCO MONEY S.A. à Oasis, Moroni, UNION DES COMORES.

« Service » désigne tous les services fournis par TELCO MONEY dont l'issue est l'échange et/ou le transfert d'UME, basé sur les règles de transfert, incluant l'enregistrement de toutes les transactions, vérifiant et confirmant toutes transactions conclues et mettant à jour le compte du Service de TELCO MONEY de l'Abonné.

« Site web du Service » désigne l'onglet du Service de TELCO MONEY sur le site web de TELCO S.A.

« Solde du compte » désigne le montant d'Unité Monétaire Electronique (UME) crédité sur le compte du Service de l'Abonné.

« Système du Service » désigne le service de transfert d'argent par la téléphonie mobile, commercialisé et managé en exclusivité par TELCO MONEY en UNION DES COMORES.

« Téléphone mobile » désigne votre handset mobile.

« Transaction de crédit » désigne toute transaction portée par TELCO MONEY au crédit de votre compte d'UME.

« Transaction de débit » désigne toute transaction portée par TELCO MONEY au débit de votre compte d'UME.

« UNITE MONETAIRE ELECTRONIQUE (UME) » : désigne la somme d'argent électronique au crédit de votre compte et équivalent à une somme d'argent comptant, détenue par le Partenaire Bancaire pour TELCO MONEY, résultant de l'achat par l'Abonné du Service de la valeur électronique correspondante, une UME étant égale à un Franc Comorien.

« Opérateur du Point de Vente » désigne le vendeur/opérateur qui effectue les transactions avec vous auprès de tout point de vente.

« Partenaire Bancaire » désigne tout établissement financier partenaire de TELCO MONEY dépositaire des sommes représentant les achats d'UME par les Abonnés.

« Parties » désigne TELCO MONEY et l'Abonné du Service /Entreprise désigné dans le contrat d'abonnement.

« Point de Vente » signifie boutique, ou autres locaux de revendeur y compris TELCO MONEY, où le Marchand du Service travaille indépendamment.

« Paiement » désigne la somme d'argent versée au Marchand du Service, pour l'achat de l'équivalent du montant d'UME crédité sur votre compte du Service.

« Recharge prépayée » désigne votre crédit de communication Réseau TELCO.

« Mot secret » désigne le mot secret qui vous est délivré lors de l'activation initiale de votre compte.

« SMS » signifie service de messagerie qui vous permet de transmettre un message texte à un autre téléphone mobile. En application des dispositions légales et réglementaires en vigueur, l'Abonné reconnaît expressément que l'envoi de SMS à son attention par TELCO MONEY équivaut – sans réserve quelconque – à une notification dûment reconnue et opposable à l'égard de l'Abonné destinataire du SMS.

« Start key » désigne le seul code secret à 4 chiffres que le Service vous envoie après votre souscription au service afin d'activer votre Compte. Il vous appartient de le changer immédiatement et de garder confidentiel le code secret que vous aurez ainsi choisi.

« Tarification » désigne les tarifs actuels liés à l'utilisation du Service, communiqués sur le site web TELCO MONEY.

« Transactions » désigne toutes les transactions spécifiées au chapitre 8.5

« Notification de transfert » désigne la confirmation par SMS de la réalisation d'un transfert d'UME ordonné par l'Abonné.

« Nous » ou « notre » fait référence à TELCO MONEY et/ou au Partenaire Bancaire.

« Vous » ou « votre » fait référence à l'Abonné.

ARTICLE 3. LIEN ENTRE COMPTE ET CARTE SIM UTILISABLE VIA UN TELEPHONE MOBILE

3.1 Tout client TELCO peut ouvrir un compte du Service dès qu'il a une carte SIM TELCO active, après sa souscription au service.

3.2 Un Abonné du Service est limité à un seul compte du Service par carte SIM. Néanmoins, dans le cas d'une Entreprise, des liens de subordination ou de partage peuvent être créés entre plusieurs Comptes du Service appartenant à la même entreprise, sous réserve des modalités prévues par TELCO MONEY.

3.3 Vous êtes tenus de payer votre prestataire de service réseau (TELCO) pour tous les coûts de réseau utilisés pour le Service, cela à partir du rechargement de votre compte TELCO.



CONDITIONS GENERALES D'ACCES AU SERVICE DE TELCO MONEY VIA TELEPHONE MOBILE

Vous êtes tenus de payer les tarifs définis par TELCO MONEY et appliqués sur l'utilisation du service. Ces tarifs seront directement déduits de votre compte. TELCO MONEY a la faculté de modifier à tout moment ces tarifs qui peuvent être consultés par l'Abonné sur le site web de TELCO MONEY ou auprès de tout Point de Vente / brochure commerciale.

3.4 Vous pouvez ouvrir un compte auprès de tout Marchand du Service en UNION DES COMORES. Néanmoins, pour bénéficier des conditions liées à votre convention de compte Entreprises, et non des conditions individuelles d'abonnement, vous devez informer TELCO MONEY de toute ouverture de compte que vous souhaitez utiliser dans le cadre de cette convention.

3.5 Nous pouvons décliner votre demande, y compris a posteriori, s'il s'avère que, pour quelque motif que ce soit, il n'est pas de la convenance de TELCO MONEY d'accepter votre utilisation ou exploitation du Service via Téléphone Mobile.

3.6 Suite à votre souscription et après avoir entré la « Start key », un Mot secret vous sera alloué. Votre Mot secret ne doit pas être communiqué ; il sera utilisé pour vous identifier comme étant titulaire du Compte à l'appel au Service Client. Après l'activation de votre compte par l'entrée de votre « Start key » vous devez choisir un Code secret qui vous permettra d'utiliser immédiatement tous les services se rapportant au Service via Téléphone Mobile.

ARTICLE 4. LE SERVICE VIA TELEPHONE MOBILE

Le Service via Téléphone Mobile est disponible sous réserve des conditions suivantes :

4.1 Bien que nous essayons de vous assurer une utilisation pleine du Service dans la zone de couverture, nous ne garantissons pas que le Service sera disponible à tout moment et nous ne sommes tenus responsables d'aucune indisponibilité du Service causée par des circonstances hors de notre contrôle incluant (mais sans se limiter à) des catastrophes naturelles, cas de force majeure, cas fortuits, ou des travaux sur le réseau TELCO.

4.2 En cas de dommage, perte ou vol de la carte SIM, il vous revient d'informer immédiatement le Service Client. Dès réception de l'information, nous procéderons au blocage de votre carte SIM perdue, endommagée ou volée, et ce jusqu'à son remplacement, afin d'éviter toute tentative de fraude par autrui. Des frais de remplacement seront appliqués et vous serez responsable de tous les surcoûts et transactions subséquentes. Vous pouvez nous informer du dommage de la perte ou du vol de votre carte SIM en appelant le Service Client. TELCO MONEY ne peut être tenue pour responsable de toute transaction validée par le code secret, qui est considérée comme valide.

4.3 Nous ne garantissons pas la confidentialité de vos communications via Téléphone Mobile. Vous reconnaissez que pour des raisons hors de notre contrôle, il existe un risque que vos communications puissent être interceptées illégalement ou que votre appel puisse être transféré vers une autre personne. Nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour toute perte, vol ou dommage survenu directement ou indirectement et pouvant compromettre la clause de confidentialité.

4.4 Vous devez vous soumettre aux conditions que nous pouvons exiger à n'importe quel moment concernant le Service via Téléphone Mobile.

4.5 Vous reconnaissez et acceptez que les transactions effectuées à partir de votre compte ne donnent lieu à aucun relevé physique d'opérations. Il vous est toutefois possible d'obtenir sur simple demande par SMS le relevé de vos trois dernières opérations, qui vous sera adressé par retour de SMS, et suivant les conditions en vigueur. La validation au moyen du Code secret de toute opération ou transfert vaut ordre et validation de l'opération, vous renoncez en conséquence à tout recours à l'encontre de TELCO MONEY et de son Marchand du Service qui aurait pour objet ou qui serait lié à la preuve de l'existence d'une transaction contestée.

4.6 A l'exception des appels vers les numéros gratuits (annexés au formulaire), une rémunération minimale peut être prélevée, conformément aux tarifs applicables.

4.7 Pour des raisons de contrôle et de prévention contre les fraudes (incluant le contrôle qualité, formation, Revenu assurances etc.), vos appels, e-mails ou SMS liés au Service peuvent être enregistrés ou contrôlés.

ARTICLE 5. ACTIVATION DE L'UTILISATION DU SERVICE VIA TELEPHONE MOBILE

L'activation initiale de votre Service via téléphone mobile est conditionnée par l'utilisation de votre Start key.

ARTICLE 6. BLOCAGE, SUSPENSION DU SERVICE / CLOTURE DU COMPTE VIA TELEPHONE MOBILE

6.1 Nous pouvons suspendre (bloquer), restreindre, arrêter la fourniture du Service (partiellement ou entièrement) ou procéder au réajustement des commissions,

bonus ou sommes indûment crédités ou non justifiés sur tout compte vous appartenant (même nom et/ou numéro de CIN) et/ou clôturer votre Compte sans préavis, notamment dans les cas suivants (liste non exhaustive) :

6.1.1 Si nous avons les raisons de croire que vous utilisez votre Compte, incluant votre numéro de téléphone et votre Code secret, pour un usage frauduleux, ou ayant pour objet de détourner le système du Service, et dans le cadre de transactions considérées comme frauduleuses (dénaturées, répétitives sans causes ou objets réels). Si vous êtes en désaccord ou en contradiction avec l'une des conditions d'utilisation du Service.

6.1.2 Si vous nous notifiez que votre téléphone mobile ou votre carte SIM a/ont été volés, perdus, ou endommagés, ou que vous avez oublié votre Code secret ou que vous l'avez révélé à un tiers.

6.1.3 Si vous avez effectué, ou permis d'effectuer des manipulations de votre téléphone mobile susceptibles d'avoir pour effet d'endommager ou d'affecter la sécurité du Service.

6.2 Pour accéder au Service, votre carte SIM doit toujours être opérationnelle, c'est-à-dire activée. Si votre carte SIM est inactive durant 3 mois, votre Compte pourra être automatiquement fermé par TELCO MONEY.

6.3 Nous procéderons à la fermeture de l'accès à votre compte via Téléphone Mobile à la réception de votre demande.

6.4 Nous ne sommes pas tenus responsables en cas de dommage direct et indirect survenu lors de la suspension, blocage ou clôture de votre compte sur la base des dispositions l'article 6.1.

6.5 L'Abonné et tout Point Marchand ou Partenaire reconnaissent expressément que toute suspension, réactivation et réajustement ou autres dispositions devant être prises par TELCO MONEY sont des sanctions et mesures contractuelles. Toute transaction ou toute opération du Service considérées comme abusives feront ainsi l'objet de telles mesures.

6.6 Le Compte objet ou bénéficiaire de transactions et/ou opérations abusives, ou ayant reçu des sommes ou bonus indûment crédités ou non justifiés, pourra ainsi être suspendu, sans préavis ni formalité supplémentaire, pendant une durée de quarante-huit (48) heures. Passé ce délai, si la suspension n'est pas levée, l'Abonné pourra être notifié des motifs de la prolongation de la durée de suspension. La levée de suspension ou clôture du compte sera effectuée après application des dispositions et mesures prévues à cet effet.

ARTICLE 7. TARIFICATION

7.1 Les tarifs publiés sont payables à TELCO MONEY selon le type de transaction effectuée depuis votre Compte. Un guide tarifaire est disponible auprès des bureaux de TELCO MONEY, ou en accédant au site web de TELCO MONEY.

7.2 A chaque transaction effectuée, la taxation correspondante sera directement déduite de votre compte à la conclusion de la transaction et le nouveau solde de votre compte vous sera notifié par SMS.

7.3 Est incluse dans les tarifs ainsi prélevés la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA).

7.4 Les rémunérations sur l'utilisation du Service peuvent être débitées de votre compte sans que vous ne receviez à cet effet une quelconque notification (autre que l'information mise à votre disposition), sur les tarifs du Service auxquels vous adhérez par la signature de la convention de compte Entreprises.

ARTICLE 8. TRANSACTIONS

8.1 Toutes les Transactions de Débit depuis votre compte seront effectuées à partir d'une instruction de transfert validée par le Code secret que vous avez choisi lors de l'activation de votre Compte ou par toute autre méthode que nous pourrions vous transmettre ultérieurement. Toute opération nécessitant la présence du Marchand du Service et de l'Abonné ou d'un tiers nécessite la production par le donneur d'ordre et par le Bénéficiaire de tout document justifiant de son identité et accepté par TELCO MONEY. Il en est de même pour la communication par tout tiers Bénéficiaire du numéro de transaction du Service inclus dans le SMS justifiant de l'opération dont il se prévaut, le cas échéant.

8.2 Le Système du Service procède à une vérification de chaque transaction effectuée et envoie une notification par SMS pour confirmation de la transaction effectuée. Les enregistrements du Système du Service sont considérés comme exacts.

8.3 Etant titulaire d'un compte ou autorisé par votre entreprise à l'accès au Service via téléphone Mobile de votre Entreprise, vous pouvez effectuer les transactions suivantes à partir de votre téléphone Mobile :

8.3.1 Effectuer une Transaction de Crédit en effectuant un paiement d'argent comptant directement depuis un Marchand du Service en échange d'un montant équivalent en UME pour créditer votre Compte. Lorsque la transaction sera effectuée, le Système du Service créditera votre compte du montant d'argent ainsi versé.

8.3.2 Effectuer des Transactions de Débit par :
- Echange d'UME contre de l'argent comptant depuis un Marchand



CONDITIONS GENERALES D'ACCES AU SERVICE DE TELCO MONEY VIA TELEPHONE MOBILE

du Service en envoyant une instruction de transfert au Système de Service, le Marchand du Service vous payera ensuite une somme d'argent équivalent au montant d'UME acheté.

- Transférer de l'UME à un autre Abonné du Service en envoyant une instruction de transfert au système du Service au crédit du compte du Bénéficiaire, en spécifiant le montant à transférer.

- Acheter du crédit prépayé TELCO en envoyant une instruction de recharge à TELCO MONEY et en donnant une instruction de transfert au Système de Service avec le montant d'UME à transférer et en désignant TELCO comme bénéficiaire.

- Acheter des biens et des services depuis des partenaires agréés par TELCO MONEY à partir d'une instruction de transfert depuis votre Compte, incluant le montant à transférer dans le compte du partenaire agréé et équivalent au montant des biens et/ou services achetés.

8.4 Ainsi que toutes transactions via Téléphone Mobile qui seraient ultérieurement proposées et mises à la disposition des Clients du Service par TELCO MONEY.

8.5 Dès que la transaction de débit ou de crédit via téléphone mobile est effectuée, le système du Service créditera ou débitera votre compte de la somme d'argent déposée, retirée ou transférée depuis votre compte.

8.6 Le système du Service confirmera toutes les transactions effectuées par SMS y compris le nouveau solde du compte.

8.7 Toute transaction de débit utilisant un Code secret est considérée et enregistrée dans le Compte. Vous reconnaissez que jusqu'à ce que TELCO MONEY reçoive une notification expresse de votre part que votre Code ou Mot secret n'est plus sécurisé et/ou votre équipement mobile a été perdu, volé, TELCO MONEY considère que toutes les transactions de débit effectuées sur votre compte, utilisant votre Code secret ont été autorisées par vous, même si en réalité, ces transactions ont été faites sans votre accord. TELCO MONEY n'aura besoin d'aucune lettre de confirmation des instructions de transferts.

8.8 Aucune transaction effectuée et validée par un Code/Mot secret ne pourra faire l'objet d'une annulation, pour quelque motif que ce soit y compris pour toute raison de confusion sur le bénéficiaire ou de malentendu avec le Marchand du Service ou tout autre partenaire du Service. L'ordre de transfert étant irrévocable, nous ne pourrions donc pas procéder au reversement du montant débité de votre compte, à la seule exception de tout transfert débité plus d'une fois sur une seule et même instruction. Vous êtes seul responsable de résoudre le différend avec le Bénéficiaire ou le Marchand du Service ou tout autre partenaire du Service, le cas échéant, sans avoir recours à TELCO MONEY ni disposer d'un quelconque recours à son encontre. L'existence d'un tel différend ne peut en aucun cas justifier l'annulation d'un transfert ordonné par l'Abonné du Service.

8.9 Votre compte ne peut être utilisé que pour effectuer tous échanges et/ou transfert d'UME sur le territoire comorien, auprès des Clients du Service, Marchands du Service et autres partenaires du Service en UNION DES COMORES.

8.10 Chaque transaction effectuée correspond à un numéro unique qui sera notifié dans le SMS de confirmation qui vous sera délivré avec le montant du nouveau solde de votre compte du Service.

Ce numéro de transaction sera utilisé pour identifier et vérifier toutes les transactions effectuées sur votre compte du Service.

8.11. Conformément aux dispositions légales, réglementaires et les pratiques en vigueur dans le secteur, notamment en matière d'enrichissement sans cause, les éventuels virements ou transactions du Service que vous auriez reçu à tort feront l'objet d'une annulation afin de restituer les fonds sur le compte du donneur d'ordre. Ils seront ainsi automatiquement débités de votre compte du Service.

8.12 Le Service est une plateforme permettant des paiements sécurisés. La transaction est acceptée dès la validation de la transaction par code secret, l'argent est réputé être bien transmis au destinataire dont le numéro a été initié par l'abonné du Service. TELCO MONEY ne pourra être tenu responsable de de la livraison, de la maintenance, des garanties et respect des modalités relatives aux produits et services liés à vos achats par le Service.

8.13. Toute opération de cash-in et de cash-out requiert la présence physique du titulaire du compte et la vérification de ses pièces d'identité au moment de la transaction. Le non-respect de cette obligation dégage toute responsabilité de TELCO MONEY et l'engagement éventuel de la responsabilité du Marchand, de l'Agent du Service ou du Client.

ARTICLE 9. SECURITE ET UTILISATION DES CODES ET MOT SECRETS

9.1 Un Code secret unique est affecté à l'utilisation de votre compte du Service à tout moment.

9.2 Vous seul pouvez utiliser votre téléphone mobile et votre code secret. Vous seul pouvez manipuler votre téléphone mobile pour toute transaction du Service. Dans le cas contraire, TELCO MONEY sera déchargée de toute responsabilité relative à la communication de votre code secret à tout tiers, y compris aux agents

TELCO MONEY et Agents du Service.

9.3 Vous êtes responsable de la bonne garde et de la bonne utilisation de votre téléphone mobile, de la confidentialité de votre Code secret, votre Start key et Mot secret et pour toutes les transactions effectuées sur votre compte nécessitant l'utilisation du Code secret. A cet effet vous devez prendre toutes les mesures propres à assurer la confidentialité de vos Code et Mot secrets, et notamment vous devez éviter de l'inscrire ou de l'enregistrer sur tout document ou autre support assimilé, y compris votre téléphone mobile.

9.4 Votre Mot secret sera utilisé aux fins de votre identification lors de l'appel au Service Client du Service. Votre Code secret ne doit en aucun cas être révélé à personne y compris les employés au sein du Service Client du Service. Vous assumerez donc la seule et pleine responsabilité de toute communication de votre code secret à toute autre personne, y compris les Agents TELCO MONEY ainsi que les Agents du Service.

Dans le cas où vous avez communiqué votre mot de passe, vous devrez le changer aussitôt.

ARTICLE 10 : Clause de lutte anti-blanchiment, contre la corruption et le terrorisme

10.1 Vous ne devez pas utiliser le Service à des fins criminelles ou contre les dispositions légales et réglementaires en vigueur à UNION DES COMORES, notamment en matière de blanchiment d'argent ou de toute autre fraude, dont vous serez seul tenu pour responsable

10.2 A cet effet, vous devez disposer à la première demande de TELCO MONEY, toutes informations et pièces justificatives vous concernant et votre activité professionnelle, lors de la souscription.

10.3 Vous êtes tenus de s'assurer que ces éléments d'information permettent de répondre aux exigences de la législation en vigueur.

10.3 En cas de transaction ou opération dépassant le montant réglementaire fixé, vous êtes tenus d'informer TELCO MONEY en remplissant le formulaire qui vous a été remis lors de la souscription, avec les pièces justificatives de l'opération.

10.6 Dans le cadre de la lutte anti-blanchiment, TELCO MONEY est autorisé à effectuer des éventuels contrôles et vérifications périodiques de votre compte.

10.7 En cas d'opération suspecte, TELCO MONEY procédera à une déclaration d'opération suspecte auprès de l'autorité compétente.

ARTICLE 10. VOS RESPONSABILITES

10.1 Vous êtes responsable du paiement de toutes les rémunérations dues au titre de l'utilisation du Service suivant les tarifs appliqués correspondant à toutes les transactions et appels effectués depuis le réseau TELCO en utilisant l'équipement mobile, les produits et Services, que ces appels aient été faits par vous ou par une autre personne avec ou sans votre approbation et/ou connaissance.

10.2 Vous êtes seul responsable de la transmission de matériel et/ou de vos communications pouvant être qualifiées de diffamatoires ou illégales ou en infraction avec toute législation applicable sur le territoire comorien et assumerez toute poursuite ou demande d'indemnisation ainsi que toutes dépenses subséquentes en cas de réclamation sur ce point à votre encontre, ou à l'encontre de TELCO MONEY.

10.3 Vous ne devez pas utiliser le Service à des fins criminelles ou contre les dispositions légales et réglementaires en vigueur en UNION DES COMORES, notamment en matière de blanchiment d'argent ou de toute autre fraude, dont vous serez seul tenu pour responsable.

ARTICLE 11. DIVERS

11.1 Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les conditions d'utilisation et la tarification du Service. Les modifications sur les conditions d'utilisation et la tarification du Service vous seront communiquées sur le site web de TELCO MONEY ou tous autres moyens de communication publique complémentaires. A la diffusion d'un tel communiqué, vous serez considéré comme averti de ces modifications.

11.2 En continuant à utiliser le Service, vous acceptez les modifications apportées aux conditions d'utilisation suivant l'article 11. Si vous n'êtes pas d'accord pour l'un des termes des conditions, vous devez cesser immédiatement d'utiliser le Service.

ARTICLE 12. RESPONSABILITES DE TELCO MONEY

12.1 Afin de répondre à des exigences de normalisation, nous pourrions être contraints de changer ou de vous attribuer un autre numéro de téléphone ou Mot secret. Notre responsabilité sera alors limitée à maintenir votre compte et à transférer votre Compte sur un nouveau numéro et le cas échéant, de vous rembourser le montant du solde de votre Compte.

Vous acceptez que TELCO MONEY édite des rapports à partir du Système pour les utiliser comme preuve formelle de la valeur d'UME au crédit de votre compte. Vous reconnaissez irrévocablement la valeur probante de ces rapports qui constituent



CONDITIONS GENERALES D'ACCES AU SERVICE DE TELCO MONEY VIA TELEPHONE MOBILE

la preuve de toute opération effectuée au moyen du Service et la justification de leur imputation au débit de votre Compte.

Vous reconnaitrez que, faisant référence à tout paiement de somme d'argent à votre ordre, le Marchand du Service ou TELCO MONEY pourra effectuer une transaction à partir des informations que vous lui donnez, intégrant votre Code secret, même si en réalité le demandeur est une tierce personne qui a eu connaissance de et aura utilisé à votre insu votre Code secret.

12.2 Les Marchands du Service sont des distributeurs agréés par TELCO MONEY, sauf indication contraire, pour fournir à ses clients le Service. Il s'agit de Marchands indépendants, qui sont des entités juridiques distinctes de TELCO MONEY. Nous ne saurions en conséquence être tenus responsables d'une quelconque défaillance ou d'une négligence imputable aux Marchands du Service fournisseurs du Service.

12.4 Nous ne saurions être tenus responsables d'une perte due à une panne technique du Système du Service via Téléphone Mobile si celle-ci a été signalée à l'Abonné du Service par SMS ou toute diffusion publique d'une information dans ce sens.

12.5 Nous ne saurions être tenus responsables d'aucune perte découlant d'une transaction que vous effectuez à moins qu'il ne soit prouvé qu'elle provienne directement de notre négligence ou d'une faute délibérée. Dans ce cas, nous ne serons responsables que du montant de la perte effectivement subie par le client.

ARTICLE 13. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE

Par la signature d'une convention de compte du Service Entreprises, vous reconnaissez et atteste avoir pris connaissance des conditions d'adhésion et d'utilisation et adhérer aux présentes (pouvant être modifiées à tout moment) et qui seront opposables.

ARTICLE 14. RELEVÉ D'OPERATIONS

Vous pouvez obtenir le solde de votre Compte ou les détails de vos trois dernières transactions à partir de votre téléphone mobile par retour de SMS ou en appelant le Service Client.

ARTICLE 15. DOMMAGE OU DYSFONCTIONNEMENT DES EQUIPEMENTS TELEPHONIQUES

Nous ne saurions être tenus responsables de la perte, du dysfonctionnement de votre mobile ou d'un problème de réseau, de l'Internet ou du terminal ou tout autre support ou réseau partagé, résultant de circonstances hors de notre contrôle, ou indépendantes de nous.

ARTICLE 16. INFORMATIONS

16.1 Nous nous réservons la faculté de vous adresser des informations par SMS.

16.2 Vos demandes officielles sont à envoyer à l'adresse suivante : Service Client du Service, Oasis, Moroni, UNION DES COMORES

ARTICLE 17. GENERALITES

17.1 Toutes les dépenses se rapportant aux éventuels frais de recouvrement, frais légaux sont à votre charge.

17.2 Toute lettre émanant de TELCO MONEY, signée par toute personne dûment habilitée à cet effet et indiquant le montant de toute somme due à TELCO MONEY par l'Abonné au Service constitue une preuve suffisante de la somme due à TELCO MONEY par l'Abonné.

17.3 Vous devez nous informer immédiatement en cas de changement de toutes informations vous concernant telles que communiquées lors de l'ouverture de votre compte.

17.4 Vous acceptez que les informations vous concernant, y compris vos informations personnelles, vos conversations avec notre service client, ainsi que vos transactions soient enregistrées et puissent être conservées durant 10 ans à compter de la clôture de votre compte.

17.5 Tous nos droits d'auteurs, les marques déposées et d'autres droits de propriété intellectuelle utilisés en tant qu'élément du service ou contenus dans nos documents appartiennent exclusivement à TELCO MONEY.

ARTICLE 18. COMPETENCE DE JURIDICTION

18.1. Les parties conviennent de soumettre leurs relations contractuelles aux dispositions légales et réglementaires en vigueur en UNION DES COMORES.

18.2. Les parties s'engagent à régler à l'amiable tout litige survenu à l'occasion de l'exécution ou de l'interprétation des dispositions contractuelles ou de ce qui pourrait en être la conséquence. En cas d'échec desdites procédures de règlement à l'amiable, tout litige sera porté devant les Tribunaux compétents de Moroni.

ARTICLE 19. MISE EN CONFORMITÉ

Toutes les dispositions contractuelles existantes entre les parties devront être

prises en conformité en cas de changement ou d'évolution des dispositions légales, administratives et réglementaires en vigueur. Lesdites dispositions contractuelles devront être modifiées en ce sens, sans que cela ne puisse être considéré comme étant une cause pouvant justifier une résiliation du contrat d'abonnement. Il en sera de même des modalités tarifaires et financières en cas d'augmentation obligatoire résultant de décisions légales, administratives, gouvernementales et réglementaires.